

## Algemene Voorwaarden Patronale Overlijdensrisicoverzekering

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

<b>De Maatschappij</b>	Levensverzekeringmaatschappij Patronale Life NV, gevestigd te Belliardstraat 3, 1040 Brussel, België.
<b>Verzekeringnemer</b>	Degene die met de Maatschappij de Verzekering aangaat, of diens rechtsopvolger(s). Indien er twee Verzekeringnemers zijn, slaat de term 'Verzekeringnemer', naargelang het zinsverband, gezamenlijk op beide Verzekeringnemers of afzonderlijk op elke Verzekeringnemer. Wordt de Verzekering aangegaan door twee of meer verzekeringnemers, dan kunnen de rechten uit hoofde van de Polis slechts worden uitgeoefend met de schriftelijke toestemming van alle Verzekeringnemers.
<b>Verzekerde</b>	Degene, op wiens leven de Verzekering is afgesloten. Indien er twee Verzekerden zijn, slaat de term 'Verzekerde', naargelang het zinsverband, gezamenlijk op beide Verzekerden of afzonderlijk op elke Verzekerde.
<b>Polis</b>	Het door de Maatschappij ondertekend bewijs ten gunste van de verzekeringnemer, dat bestaat uit het polisblad, de Algemene Voorwaarden en eventuele clausebladen, waaruit de verzekeringsovereenkomst blijkt.
<b>Begunstigde</b>	Degene die in de Polis als gerechtigde tot een uitkering is aangewezen.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat de Premiebetaler aan de verzekeraar moet betalen om verzekerd te zijn.
<b>Premiebetaler</b>	Degene die de Premie betaalt.
<b>Premievervaldag</b>	de dag waarop de overeengekomen Premie is verschuldigd.
<b>Verzekering(sovereenkomst)</b>	Een Verzekering is een overeenkomst waarbij de Maatschappij, zich tegen het genot van Premie jegens haar wederpartij, de verzekeringnemer, verbindt tot het doen van een of meer uitkeringen, en bij het sluiten der overeenkomst voor partijen geen zekerheid bestaat, dat, wanneer of tot welk bedrag enige uitkering moet worden gedaan, of ook hoe lang de overeengekomen premiebetaling zal duren (Art 7: 925 BW).
<b>Algemene Voorwaarden</b>	NLNC0010912ORV

### Artikel 2 Grondslag van de Verzekeringsovereenkomst

- De door, of namens, de Maatschappij afgegeven Offerte en de door, of namens, de Verzekeringnemer en/of Verzekerde verstrekte aanvraag, verklaringen, opgaven en de daarbij overlegde stukken vormen de grondslag van de Verzekering.
- De Verzekeringsovereenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in Artikel 7:925 BW, indien en voor zover bij de totstandkoming van de Verzekering het risico zich nog niet heeft verwezenlijkt. Indien de informatie als bedoeld in het eerste lid onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft de Maatschappij het recht om de gevolgen in te roepen die Titel 17 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek haar biedt, zoals het opzeggen van de verzekeringsovereenkomst, het weigeren van de uitkering of het beperken van de hoogte van de uitkering.
- Op de Verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing

### Artikel 3 Munteenheid

De in de Polis vermelde bedragen luiden steeds in Euro.

### Artikel 4 Aanvang van de Verzekeringsovereenkomst en de respijtermijn

- De Verzekeringsovereenkomst gaat in op de in de Polis vermelde ingangsdatum.
- De Verzekeringnemer kan binnen dertig dagen na het tijdstip van uitreken van de Polis schriftelijk kenbaar maken dat hij de inhoud daarvan niet accepteert (respijtermijn). In dat geval wordt de Verzekeringsovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.
- Indien de Verzekeringnemer gebruik maakt van het in lid 2 genoemde recht, zal de Maatschappij de betaalde Premie(s) restitueren. De Maatschappij is onder geen enkele omstandigheid gehouden meer te restitueren dan de betaalde Premie(s), noch is zij daarover een rentevergoeding verschuldigd.

### Artikel 5 Verzekeringsgebied

De Verzekering is van kracht in de gehele wereld.

### Artikel 6 Uitsluitingen

- Geen uitkering vindt plaats indien de Verzekerde overlijdt:
  - door zelfdoding of een poging daartoe binnen twee jaar na de ingangs- of wijzigingsdatum van de Verzekering, tenzij het overlijden van de Verzekerde het gevolg is van euthanasie gepleegd met inachtneming van de daarvoor volgens de wet of rechtspraak geldende zorgvuldigheidsnormen. Een verhoging van de overlijdensrisicodekking geldt voor de toepassing van deze bepaling als het afsluiten van een nieuwe Verzekering. Bij een wijziging van de Verzekering waarbij het verzekerde bedrag bij overlijden wordt verhoogd, geldt deze bepaling eveneens echter uitsluitend voor de verhoging van het verzekerde bedrag bij overlijden;
  - tijdens of ten gevolge van deelname aan niet- Nederlandse krijgs- of gewapende dienst;
  - ten gevolge van een ongeval met een luchtvaartuig waarin de Verzekerde verblijft als militair, tenzij de Verzekerde uitsluitend als passagier wordt vervoerd.
- De Maatschappij is geen uitkering verschuldigd indien de Verzekerde komt te overlijden als gevolg van enig misdrijf gepleegd door de Begunstigde dan wel als gevolg van een misdrijf waaraan de Begunstigde medeplichtig is, voor zover de uitkering op enigerlei wijze aan deze Begunstigde ten goede zou komen.
- Indien de Maatschappij redelijkerwijs kan vermoeden dat de Verzekerde is overleden als gevolg van een in lid 2 genoemde oorzaak of omstandigheid heeft de Maatschappij het recht zich daaromtrent eerst klaarheid te verschaffen alvorens zij tot uitkering overgaat.

### Artikel 7 Terrorisme

Als er sprake is van terrorisme, keert de Maatschappij uit op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Hervrekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat de Maatschappij de uitkering kan beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige lijst van dit protocol is te vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Artikel 8 Oorlogsrisico

- Vanaf het tijdstip waarop in de toekomst in Nederland een actieve oorlogstoestand intreedt, zal de navolgende bepaling gelden, ongeacht of de Verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsdienst is: de verzekerde bedragen zullen zijn teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip verzekerde bedragen.
- Het in het vorige lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden indien binnen zes maanden na beëindiging van de oorlogstoestand, doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig verzekerd bedrag, ten genoegen van de Maatschappij wordt aangetoond dat de Verzekerde op het in de aanvang van dat lid vermelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand verblijf hield in een of meer andere landen dan Nederland, waar gedurende die tijd geen actieve oorlogstoestand heeft geheerst.
- De Maatschappij zal uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de actieve oorlogstoestand is beëindigd op de groep Polissen waarop deze of in hoofdlijnen daarmede overeenstemmende oorlogsbepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk uitbetalen en de voor de toekomst opgelegde kortingen geheel of gedeeltelijk laten vervallen, voor zover de aan het einde van bedoeld boekjaar berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
- Zowel de aanwezigheid als het tijdstip van intreden en beëindigen van een actieve oorlogstoestand zullen bindend worden vastgesteld door De Nederlandsche Bank.

### Artikel 9 Niet-rokerskorting

- Als dit op de Polis is vastgelegd is op deze Verzekeringsovereenkomst een zogenoemde niet-rokerskorting van toepassing.
- De niet-rokerskorting wordt toegekend onder de voorwaarden dat de Verzekerde niet rookt en dat ook in de twee jaren voorafgaand aan de totstandkoming van de onderhavige Verzekeringsovereenkomst niet heeft gedaan en de Verzekerde door middel van een getekende verklaring heeft bevestigd aan deze voorwaarden te voldoen.
- De Verzekeringnemer of Verzekerde dient de Maatschappij onmiddellijk per aangetekende brief in kennis te stellen indien de Verzekerde het roken hervat dan wel met roken begint, waarna de Maatschappij vanaf het moment dat de Verzekerde (opnieuw) met roken is begonnen de niet-rokerskorting laat vervallen.
- Indien na overlijden van de Verzekerde blijkt dat de Verzekeringnemer geen recht (meer) had op de niet-rokerskorting en Verzekeringnemer of Verzekerde verzuimd heeft de Maatschappij daarvan onmiddellijk per aangetekende brief in kennis te stellen, wordt de uitkering verminderd tot 50% van het verzekerd bedrag.

5. Na overlijden van de Verzekerde heeft de Maatschappij het recht nadere informatie in te winnen om vast te kunnen stellen of Verzekerde wel of geen recht (meer) had op de niet rokerskorting.
6. Indien en voor zover er sprake is van een Verzekeringsovereenkomst op twee levens, geldt het voorgaande afzonderlijk voor iedere Verzekerde die heeft aangegeven 'niet roker' te zijn.
7. Binnen de Verzekering kan uitsluitend de niet-rokerstatus gewijzigd worden in de rokerstatus. Een wijziging van de rokerstatus in de niet-rokerstatus is niet mogelijk.
8. Ook behoudt de Maatschappij zich het recht voor gedurende de looptijd van de Verzekering een test te laten verrichten bij de Verzekerde op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine.

#### Artikel 10 Voorlopige Dekking

De Maatschappij neemt op grond van het volledig ingevulde, ondertekende en correct toegezonden Aanvraagformulier het overlijdensrisico van de kandidaat-Verzekerde in voorlopige dekking op de navolgende voorwaarden:

1. Het overlijdensrisico is gedekt tot het bedrag genoemd in de Verzekeringsaanvraag. Indien het overlijdensrisico uit de aangevraagde verzekering tezamen met eventuele andere voorlopige dekkingen op het leven van de kandidaat-verzekerde EUR 250.000, of meer bedraagt, geldt echter in totaal de voorlopige dekking tot EUR 250.000, en wordt voor het meerdere risico geen voorlopige dekking verleend.
2. Het overlijdensrisico is alleen gedekt als het overlijden het gevolg is van een ongeval. Onder een ongeval wordt verstaan: een gebeurtenis waarbij een onvoorzien en onafhankelijk van de wil van de kandidaat-Verzekerde op zijn lichaam inwerkende, uitwendige kracht lichamelijk letsel toebrengt. Hiertoe behoort eveneens verstikking en verdrinking. Van de dekking zijn uitgesloten alle ziekten, alsmede de gevolgen van een chirurgisch ingrijpen dat niet wordt toegepast als gevolg van een verzekerd ongeval. Er is geen mogelijkheid tot aanspraak indien het ongeval hetzij rechtstreeks, hetzij indirect het gevolg is van:
  - a. opzet, grove schuld of verregaande roekeloosheid, hetzij van Verzekerde, hetzij van enige bij de Verzekering belanghebbende, waaronder begrepen poging tot zelfdoding, vrijwillige verminkingen, overmatig gebruik van alcohol en gebruik van verdovende, opwekkende bedwelmende middelen of medicijnen, anders dan op medisch voorschrift, letsel voortvloeiende uit of verband houdende met een gevecht, behoudens het geval van wettige zelfverdediging, gevaarlijke sporten voor zover deze niet zijn medeverzekerd op basis van bekendheid bij de Maatschappij, weddenschappen en uitdagingen;
  - b. (atoom)kernreacties, tenzij voor medische doeleinden;
  - c. oproer, burgeroorlog, oorlogsdaden, oorlogsmaatregelen, oorlogstoestand of enig andere politieke of militaire actie alles in de ruimste zin, ongeacht of Nederland al dan niet tot de oorlogvoerende mogendheden behoort en onverschillig of er oorlog werd verklaard of niet.
3. De dekking begint op de datum van ontvangst van het Aanvraagformulier (volledig ingevuld en ondertekend, inclusief de gezondheidsverklaring (en eventueel Niet-rokerverklaring)). De voorlopige dekking eindigt op het moment dat het te verzekeren risico is afgewezen, de verzekeringspolis is ingegaan, dan wel de aanvraag is ingetrokken; echter in elk geval uiterlijk 6 weken na dagtekening van de aanvraag. De voorlopige dekking is niet meer van kracht zodra door De Nederlandsche Bank een actieve oorlogstoestand in Nederland is vastgesteld.

#### Artikel 11 Dekking van het risico en Premiebetaling

1. Alle Premies zijn bij vooruitbetaling per de in de Polis genoemde Premievervaldag aan de Maatschappij verschuldigd. De Maatschappij is niet gehouden bij enige betaling een kwitantie af te geven.
2. De op de Polis verzekerde dekkingen zullen pas ingaan na ontvangst door de Maatschappij van de eerste termijnpremie.
3. Bij betaling na de Premievervaldag is, gerekend vanaf de Premievervaldag, per maand een achterstandsrente verschuldigd van 1%.
4. Onder eerste termijnpremie wordt mede verstaan de Premie die Verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de Verzekering verschuldigd wordt. Daarvoor geldt wat hiervoor in de leden 1 en 3 is vermeld.
5. Nadat drie maanden vanaf de vervaldatum een vervolgpremie en de achterstandsrente niet zijn voldaan wordt de Verzekering beëindigd zonder waarde. Indien de vervolgpremie niet tijdig of volledig op een Premievervaldag is voldaan, kan de Maatschappij de Verzekering - en daarmee de risicodekking - beëindigen, indien de Maatschappij na de Premievervaldag de Verzekeringnemer, de Begunstigde die de begunstiging heeft aanvaard, de pandhouder en de beslaglegger door een schriftelijke mededeling op het gevolg van het niet betalen van de vervolgpremie heeft gewezen en betaling binnen eenendertig dagen na die mededeling is uitgebleven.
6. Een beëindigde Verzekering, op grond van de bepalingen in dit artikel, kan op schriftelijk verzoek van de Verzekeringnemer weer worden hersteld. Een verzoek hiertoe moet binnen negentig dagen na de Premievervaldag van de eerste onbetaald gebleven Premie plaatsvinden. De verschuldigde Premies met de verschuldigde rente dienen dan te zijn voldaan en de Maatschappij behoudt zich het recht voor gezondheidswaarborgen te vragen.

#### Artikel 12 Beëindigen

1. Beëindigen van een Verzekering heeft tot gevolg dat de Verzekering ophoudt te bestaan en de verzekerde dekkingen per beëindigingsdatum vervallen.
2. Beëindigen is alleen mogelijk per de eerstvolgende Premievervaldag. De Verzekeringnemer dient hiertoe een schriftelijk verzoek in bij de Maatschappij.
3. De Verzekeringnemer ontvangt van de Maatschappij een schriftelijke bevestiging van het beëindigen van de Verzekering.
4. Bij het beëindigen van een Verzekering vervalt een eventueel in de Verzekering aanwezige waarde aan de Maatschappij.

#### Artikel 13 Eigendomsoverdracht

1. De Verzekeringnemer kan met inachtneming van de wettelijke voorschriften, een ander in zijn plaats stellen, op wie (alle) zijn uit de Polis voortvloeiende rechten overgaan.
2. De overdracht is tegenover de Maatschappij eerst van kracht nadat de Maatschappij hiertoe een door Verzekeringnemer gedaan schriftelijk verzoek heeft ontvangen, de Maatschappij hiermee akkoord gaat en de overdracht op de Polis heeft aangetekend.
3. De Maatschappij kan aan het schriftelijke verzoek van de Verzekeringnemer om de overdracht aan te tekenen nadere voorwaarden verbinden, zowel wat betreft vorm als inhoud.

#### Artikel 14 Verpanding

1. De Verzekeringnemer kan met inachtneming van de wettelijke voorschriften, zijn uit de Polis voortvloeiende rechten geheel of gedeeltelijk verpanden.
2. De verpanding is tegenover de Maatschappij pas van kracht nadat de Maatschappij de verpanding op de Polis heeft aangetekend.
3. Na een verpanding kan de Verzekeringnemer de rechten uit deze Verzekering alleen nog uitoefenen met schriftelijke toestemming van de pandhouder.

#### Artikel 15 Afkoop, Premievrijmaken

1. De Verzekering heeft geen afkoopwaarde.
2. De Verzekering heeft geen premievrije waarde.
3. Bij het vaststellen van de hoogte van de Premie is rekening gehouden met de kans op tussentijdse beëindiging. Hierdoor is een lagere Premie voor u vastgesteld.

#### Artikel 16 Begunstiging

1. De Verzekeringnemer heeft het recht gedurende het leven van de Verzekerde de begunstiging te wijzigen.
2. De wijziging van de begunstiging is tegenover de Maatschappij eerst van kracht nadat de Maatschappij daartoe een schriftelijk verzoek van de Verzekeringnemer heeft ontvangen en de wijziging in de Polis heeft aangetekend.
3. Indien meer dan één Begunstigde is aangewezen komt de Begunstigde met een hoger nummer slechts in aanmerking indien alle lager genummerde Begunstigden ontbreken, overleden zijn of weigeren het opeisbare bedrag te aanvaarden.
4. Indien de Begunstigde overlijdt voordat een verzekerd bedrag waarvoor hij is aangewezen opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenamen.
5. Voor zover geen Begunstigde is aangewezen of alle aangewezen Begunstigden ontbreken, overleden zijn of weigeren het opeisbare bedrag te aanvaarden, geschiedt de uitkering aan de Verzekeringnemer of zijn erfgenamen.
6. In de omschrijving van de begunstiging wordt verstaan onder:
  - a. echtgenoot/ echtgenote: de echtgenoot / echtgenote op het tijdstip van het opeisbaar worden van het verzekerd bedrag;
  - b. (geregistreerde) partner: de (geregistreerde) partner op het tijdstip van het opeisbaar worden van het verzekerd bedrag;
  - c. kinderen: alle op het tijdstip van opeisbaar worden van het verzekerd bedrag in leven zijnde wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen;
  - d. erfgenamen: degenen die krachtens het testament of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap. De onderlinge verdeling zal plaatsvinden in de verhouding waarin zij in de nalatenschap zijn gerechtigd, een en ander in afwijking van het bepaalde in lid 3.
7. Indien een derde als Begunstigde is aangewezen, kan deze de aanwijzing aanvaarden. Aanvaarding is slechts dan van kracht als de Maatschappij hiertoe een door de Verzekeringnemer en de Begunstigde ondertekend verzoek heeft ontvangen en dit in de Polis is aangetekend.

### Artikel 17 Verzekeringsuitkering

1. Uitkering van het verzekerd bedrag geschiedt binnen een maand nadat dit opeisbaar is geworden, steeds onder voorwaarde van het overleggen van alle originele bewijsstukken die de Maatschappij verlangt en het door de Maatschappij in orde bevinden van deze stukken. Niet in de Nederlandse taal opgemaakte bewijsstukken zullen op kosten van de Begunstigde(n) dienen te worden vertaald. Een bewijsstuk dat is opgesteld door een niet-Nederlandse instantie dient te worden voorzien van een waarmerk ter legalisatie. De Maatschappij heeft het recht de bewijsstukken als haar eigendom te behouden.
2. Met de uit te betalen bedragen zullen worden verrekend alle onbetaalde Premies, vermeerderd met een achterstandsrente van 1 % per maand, berekend van de vervaldagen, en al hetgeen de Maatschappij op grond van het bepaalde in Artikel 21 te vorderen heeft.
3. De betaling geschiedt in euro. De betaling vindt plaats op een rekening bij een bankinstelling in Nederland.
4. De Maatschappij vergoedt geen intrest over de periode gelegen tussen het opeisbaar worden van een uitkering en de betaling daarvan, voor zover de vertraging te wijten is aan een omstandigheid waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.
5. Indien aan twee of meer Begunstigden gezamenlijk wordt uitgekeerd, is de Maatschappij slechts gehouden tot de betaling van een bedrag tegen gezamenlijke kwijting, zonder in dat geval aansprakelijk te zijn voor de wijze waarop de verdeling onderling plaatsvindt.
6. Ieder verschil tussen de opgegeven geboortedatum van de Verzekerde of van ieder ander persoon wiens geboortedatum in aanmerking is genomen bij de totstandkoming van de Verzekering enerzijds, en de later bewezen geboortedatum anderzijds, zal aanleiding geven tot een actueel berekende vermindering van het uit te betalen bedrag.

### Artikel 18 Verjaring

Vorderingen tot betaling van enige uitkering verjaren door verloop van vijf jaar na de dag waarop zij opeisbaar zijn geworden tenzij de Maatschappij om redenen van billijkheid anders beslist.

### Artikel 19 Vervangende Polis

1. De Maatschappij kan op schriftelijk verzoek van de Verzekeringnemer de Polis wijzigen indien naar haar oordeel tegen de beoogde wijziging geen fiscaaljuridische of andere bezwaren bestaan.
2. Iedere wijziging in de Polis wordt aangetekend door afgifte van een vervangende Polis.
3. Op schriftelijk verzoek van de Verzekeringnemer kan de Maatschappij een vervangende Polis afgeven.
4. Door de afgifte van een vervangende Polis kunnen aan de voorafgaande Polis(sen) geen rechten meer worden ontleend. De aanwezigheid van een (elektronische) kopie van de vervangende Polis bij de Maatschappij strekt tot bewijs van afgifte.

### Artikel 20 Onjuiste opgaven

1. Indien de Verzekeringnemer en/of Verzekerde bij het aangaan van de Verzekeringsovereenkomst niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek en daarbij heeft gehandeld met opzet de Maatschappij te misleiden of wanneer de Maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken geen Verzekering zou hebben gesloten, is de Maatschappij bevoegd binnen twee maanden na ontdekking de Verzekering te beëindigen op een door de Maatschappij te bepalen tijdstip, zonder inachtneming van een opzegtermijn.
2. Indien de Verzekeringnemer en/of Verzekerde bij het aangaan van de Verzekering niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek maar de Maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken een hogere Premie zou hebben bedongen of de Verzekering tot een lager bedrag zou hebben gesloten, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de Premie meer of de verzekerde som minder zou hebben bedragen. Zou de Maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken andere voorwaarden hebben gesteld, dan is slechts een uitkering verschuldigd als waren deze voorwaarden in de Verzekering opgenomen.

### Artikel 21 Kosten en belastingen

Alle in verband met de Verzekering door de Maatschappij te maken kosten komen ten laste van degene te wiens behoefte zij geacht worden te zijn gemaakt. Onder kosten wordt mede verstaan verschuldigde belastingen en wettelijke heffingen, zowel reeds bestaande als nog in te voeren, alsmede revisierente.

### Artikel 22 Kennisgeving

Mededelingen waartoe de overeenkomst de Maatschappij aanleiding geven, geschieden schriftelijk. De Maatschappij kan zich daarbij houden aan de laatst bekende woonplaats van de geadresseerde. Bij deze kennisgeving kan worden volstaan met het verzenden van een niet-aangetekende brief. De Maatschappij kan in afwijking van bovenstaande ook volstaan met het verzenden van een kennisgeving langs elektronische weg.

### Artikel 23 Privacyreglement

Bij de aanvraag van de Verzekering zijn persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de Verzekeringsovereenkomst; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of van de Nederlandse Vereniging van Banken [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-333 85 00) of bij de Nederlandse Vereniging van Banken (Postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, 020-55028 88).

### Artikel 24 Klachten en geschillen

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze Verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan Patronale Life NV Belliardstraat 3, 1040 Brussel, België. Wanneer het oordeel van de Maatschappij voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot: KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon 0900/3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. In alle gevallen waarin door de voorwaarden niet is voorzien, zal de Maatschappij naar redelijkheid handelen. Enig geschil over de uitleg of toepassing van de Verzekeringsovereenkomst wordt onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter te Utrecht.